

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۳۹۹/۱۲/۰۱ تا ۱۴۰۰/۰۱/۰۱

تعداد	(زمان بر حسب ساعت)	خلاصه تماس	#
۲۷۴۱۴	۲۸۰:۴۹:۳۹	مکالمات کل	۰
۲۳۹۷۰	۲۶۵:۱۱:۲۷	مکالمات موفق	۱
۶۹۲	۱:۲:۲۲	مکالمات رد شده	۲
۲۷۵۲	۱۴:۳۵:۵۰	مکالمات ناموفق	۳
۲۷۴۱۴	۳۶۹:۳۵:۱۹	مکالمات منتظر	۴
-	۰:۰:۳۹	میانگین مکالمات	۵
-	۰:۰:۴۸	میانگین پشت خط	۶
۸۷.۴۴%	۰:۰:۰	میانگین پاسخگویی موفق	۷